



## **УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМОЙ DROVA**

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМОЙ DROVA ("**УСЛОВИЯ**") ДО ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ DROVA ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ DROVA, ПОСКОЛЬКУ УСЛОВИЯ СОДЕРЖАТ ВАЖНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ВАШИХ ПРАВАХ И ОБЯЗАННОСТЯХ, А ТАКЖЕ О СРЕДСТВАХ ЮРИДИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ.

ВАШ ДОСТУП К ПЛАТФОРМЕ DROVA И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТФОРМЫ DROVA ОЗНАЧАЮТ ВАШЕ СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ, КОТОРЫЕ УСТАНОВЛИВАЮТ ДОГОВОРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ВАМИ И DROVA.

ПОЛЬЗУЯСЬ ПЛАТФОРМОЙ DROVA ИЛИ ОБРАЩАЯСЬ К ПЛАТФОРМЕ DROVA, ВЫ ОБЯЗУЕТЕСЬ СОБЛЮДАТЬ УСЛОВИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ, ВЫ НЕ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К ПЛАТФОРМЕ DROVA ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПЛАТФОРМУ DROVA.

УСЛОВИЯ ОБНОВЛЕНЫ 23 августа 2018 ГОДА.

Условия представляют собой соглашение между вами и DROVA (как определено ниже), имеющее обязательную юридическую силу и регулирующее использование вами вебсайта в сети Интернет <http://www.drova.io/>, включая все его поддомены, а также иные сайты, через которые DROVA предоставляет свои услуги ("**Сайт**"), наших приложений для мобильных телефонов, планшетов и иных устройств, а также интерфейсов прикладных программ, также всех связанных с ними услуги ("**Приложения**"). Сайт и Приложения далее совместно именуются "**Платформа**".

Под используемыми в Условиях терминами "**DROVA**", "**мы**", "**нас**", "**наш**" и иными схожими по смыслу местоимениями подразумеваются учрежденное в Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью "Эластик Сфера" за основным государственным регистрационным номером: 5157746089716, получившее индивидуальный номер налогоплательщика: 7734370576, ("**ООО "Эластик Сфера"**"), его участники, бенефициары, дочерние и аффилированные лица, основные контрагенты и члены органов управления всех указанных выше лиц. Если иное прямо не указано в Условиях или не следует из содержания соответствующих правоотношений, пользуясь Платформой, вы вступаете в договорные отношения непосредственно с ООО "Эластик Сфера".

Сбор и использование нами персональных данных и личной информации в связи с использованием вами Платформы происходит в соответствии с Политикой обработки персональных данных. При использовании вами Платформы и для целей предоставления вам Услуг вы также даете DROVA свое согласие на обработку ваших персональных данных, в том числе путем трансграничной передачи, передачи сторонним поставщикам и аффилированным с DROVA лицам.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|   |    |
|---|----|
| <b>СОДЕРЖАНИЕ</b>                                       | 2  |
| 1. ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ                                      | 3  |
| 2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСТРОЙСТВАМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ   | 4  |
| 3. ИНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ          | 4  |
| 4. ДОСТУП К СЕТИ И УСТРОЙСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ             | 5  |
| 5. РЕГИСТРАЦИЯ АККАУНТА DROVA                           | 5  |
| 6. КОНТЕНТ НА ПЛАТФОРМЕ                                 | 6  |
| 7. РАСЧЕТЫ НА ПЛАТФОРМЕ                                 | 8  |
| А) Стоимость Услуг Мерчен та                            | 8  |
| В) Способы оплаты                                       | 8  |
| С) Правила оплаты                                       | 9  |
| Д) Лицензионный платеж в пользу DROVA                   | 10 |
| Е) Налоги и сборы                                       | 10 |
| 8. РЕЙТИНГИ И ОТЗЫВЫ                                    | 10 |
| 9. ЗАПРЕЩЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ                             | 11 |
| 10. ИЗМЕНЕНИЕ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ И ДОПОЛНЕНИЯ К НИМ      | 13 |
| 11. ДЕЙСТВИЕ УСЛОВИЙ. МЕРЫ ПО ОТНОШЕНИЮ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ | 13 |
| 12. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ                            | 14 |
| 13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ                                     | 15 |
| 14. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ                                  | 16 |
| 15. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ                | 16 |
| 16. ПРЕДЛОЖЕНИЯ   | 16 |
| 17. ТОЛКОВАНИЕ  | 17 |
| 18. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ                                    | 17 |

# 1. ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

- 1.1. Платформа является технологической онлайн-площадкой для геймеров и любителей киберспорта, которая предоставляет возможность зарегистрированным пользователям Приложений и Сайта ("**Пользователи**") организовывать и участвовать в компьютерных играх. Пользователь, который обладает компьютерными мощностями для удаленного запуска игр на Платформе ("**Компьютерные мощности**") именуется "**Мерчент**". Пользователь, заинтересованный в получении доступа к Компьютерным мощностям, именуется "**Клиент**". Мерчент предоставляет Клиенту право владения и пользования собственными Компьютерными мощностями за плату для участия Клиента в компьютерных играх ("**Услуги Мерченгов**").
- 1.2. Все права на Платформу принадлежат DROVA. DROVA предоставляет Пользователям Платформу и не владеет, не создает, не продает, не перепродает, не контролирует, не предлагает, не предоставляет и не обеспечивает какие-либо Услуги Мерченгов, а также не управляет ими. Мерченды несут единоличную ответственность за Услуги Мерченгов. Запуская игру, Клиенты вступают в договорные отношения непосредственно с Мерчендами, которые предоставляют им Услуги Мерченгов, в том числе оплачивают соответствующие Услуги Мерченгов непосредственно в пользу этих Мерченгов. DROVA не является стороной или иным участником каких-либо договорных отношений между Клиентами и Мерчендами. DROVA не выступает в качестве агента Пользователей, а также платежного агента Пользователей.
- 1.3. Несмотря на то, что мы можем оказывать помощь в разрешении конфликтных ситуаций между Клиентами и Мерчендами, DROVA не контролирует и не гарантирует (i) существование, качество, безопасность, соответствие или законность каких-либо Компьютерных мощностей и Услуг Мерченгов, (ii) достоверность или точность описаний, "**Рейтингов**", "**Отзывов**" или иного "**Пользовательского контента**" (как определено ниже), а также (iii) действия или поведение Пользователей или третьих лиц. Никакие заявления или определения DROVA, опубликованные или каким-либо образом воспроизведенные на Платформе, не являются рекомендацией или гарантией DROVA в отношении какого-либо Пользователя, в том числе относительно достоверности сведений о нем или его Компьютерных мощностях.  
  
Вы безоговорочно соглашаетесь с решением DROVA и обязуетесь его исполнить, если мы оказали помощь в разрешении конфликтной ситуации между вами и второй стороной спора.
- 1.4. Для продвижения Платформы и увеличения количества Пользователей Пользовательский контент может демонстрироваться на других сайтах, в

приложениях, в электронных письмах, а также в онлайнowych и оффлайнowych рекламных объявлениях. Чтобы помочь Пользователям, говорящим на разных языках, Пользовательский контент может быть полностью или частично переведен на другие языки. DROVA не может гарантировать точность или качество подобных переводов, а Пользователи самостоятельно несут ответственность за их просмотр и проверку.

- 1.5. Платформа может содержать ссылки на сторонние сайты и ресурсы ("**Сторонние сервисы**"). Использование Сторонних сервисов может регулироваться другими правилами и условиями, в том числе условиями конфиденциальности. DROVA не несет ответственности за доступность или точность Сторонних сервисов, а также за контент, продукты или услуги Сторонних сервисов. Наличие ссылок на Сторонние сервисы не подразумевает каких-либо гарантий в отношении Сторонних сервисов со стороны DROVA.
- 1.6. В связи с особенностями сети Интернет DROVA не может гарантировать постоянную и непрерывную доступность Платформы. DROVA может ограничить доступность Платформы, ее разделов или функций, если это будет необходимо для поддержания должной пропускной способности, безопасности или целостности наших серверов, а также для проведения технических мероприятий, обеспечивающих надлежащее или улучшенное функционирование Платформы. DROVA может улучшать, расширять и модифицировать Платформу, а также вводить новые услуги и сервисы.

## **2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСТРОЙСТВАМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 2.1. Если вы принимаете решение использовать Платформу в качестве Клиента, то ваше техническое устройство, с которого вы осуществляет доступ на Платформу, должно соответствовать следующим техническим требованиям:
  - (a) Установленная операционная система Windows 7, 8, 10 x64/x86;
  - (b) Скорость доступа в сеть Интернет от 30 Мб/с.
- 2.2. Если вы принимаете решение использовать Платформу в качестве Мерчента, то ваше техническое устройство, с которого вы осуществляет доступ на Платформу, должно соответствовать следующим техническим требованиям:
  - (a) Установленная операционная система Windows 10 64-bit или выше;
  - (b) Скорость доступа в сеть Интернет от 30 Мб/с;

- (c) Nvidia Card (10x0 Series), AMD (VEGA Series);
- (d) Публичный IP адрес с открытыми портами 7985-7990.

### **3. ИНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ**

- 3.1. Для полноценного использования Платформы, в том числе для организации информационно-технического взаимодействия с DROVA и другими Пользователями, вам необходимо зарегистрировать на Платформе свой персональный аккаунт ("**Аккаунт DROVA**").
- 3.2. Для пользования Платформой или регистрации Аккаунта DROVA вам должно быть не менее 16 лет и вы должны быть способны заключать юридически обязывающие сделки. Используя Платформу или обращаясь к ней, вы тем самым подтверждаете, что вам 16 или более лет, и вы имеете способность и полномочия заключать юридически обязывающие сделки в соответствии с законодательством применимой к вам юрисдикции.
- 3.3. DROVA может обуславливать доступ к определенным разделам и функциям Платформы, а также их использование определенными условиями, например, требовать прохождения верификации, предоставления доказательств наличия у Мерченета прав на Компьютерные мощности, соответствия определенным критериям, достижения определенных значений Рейтинга, технических параметров Компьютерных мощностей и устройств Пользователей, а также параметров истории предоставления Услуг Мерченета.
- 3.4. Верификация пользователей в сети Интернет является трудной задачей, и мы не несем какой-либо ответственности за подтверждение личности Пользователей. Несмотря на вышеуказанное, в целях обеспечения прозрачности операций и предотвращения мошенничества мы можем, но не обязаны, предпринять следующие меры в рамках действующего законодательства: (i) попросить Пользователей предъявить официальные документы, удостоверяющие личность, или представить иные сведения, а также провести дополнительную проверку, чтобы идентифицировать личность или выяснить репутацию Пользователей, (ii) проверить Пользователей по сторонним базам данных и в других источниках, а также запросить отчеты у поставщиков услуг.

### **4. ДОСТУП К СЕТИ И УСТРОЙСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 4.1. Вы несете ответственность за получение доступа к сети передачи данных, необходимого для использования Платформы и оказания/получения Услуг Мерченета. При использовании Платформы и оказании/получении Услуг Мерченета посредством беспроводного устройства могут

применяться тарифы вашей сети мобильной связи на передачу данных, при этом вы несете ответственность за уплату таких тарифов. Вы несете ответственность за приобретение и обновление совместимой аппаратуры, устройств или Приложений, необходимых для использования Платформы и оказания/получения Услуг Мерчента, а также для получения любых обновлений к ним. DROVA не гарантирует функционирование Платформы и возможность оказания/получения Услуг Мерчента или какой-либо их части на какой-либо конкретной аппаратуре, устройствах или в Приложении.

- 4.2. Используя Платформу, вы соглашаетесь, что на функционирование Платформы и возможность оказания/получения Услуг Мерчента могут повлиять сбои и задержки, вызванные работой сети Интернет и электронных средств связи.

## **5. РЕГИСТРАЦИЯ АККАУНТА DROVA**

- 5.1. Для целей регистрации Аккаунта DROVA вам необходимо зайти в соответствующий раздел на Сайте или в Приложении, ввести в форму регистрации ваш адрес электронной почты, пароль, а также заполнить иную запрашиваемую информацию.
- 5.2. В случае регистрации Аккаунта DROVA вы безусловно заверяете и гарантируете DROVA, что при регистрации Аккаунта DROVA, а также при использовании Платформы и Услуг Мерчендов вы:
- (a) действуете исключительно от своего имени и в своих личных интересах;
  - (b) не действуете в качестве индивидуального предпринимателя;
  - (c) не действуете от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя; и
  - (d) предоставили достоверную, точную, действительную, полную и не вводящую в заблуждение информацию.

В случае недействительности заверений и гарантий, указанных в настоящей статье, вы несете полную ответственность и обязуетесь возместить DROVA в полном размере убытки, понесенные или которые могут быть понесены DROVA в этой связи.

- 5.3. Вы обязаны представить достоверную, точную, действительную, полную и не вводящую в заблуждение информацию во время регистрации, а также постоянно поддерживать актуальность сведений вашего Аккаунта DROVA.

- 5.4. Вы несете ответственность за поддержание конфиденциальности и сохранность учетных данных Аккаунта DROVA и не можете раскрывать свои учетные данные третьим лицам. Вы обязаны немедленно уведомить DROVA, если вам станет известно или у вас появятся основания полагать, что ваши учетные данные утеряны, украдены, незаконно присвоены или иным образом скомпрометированы, а также в случае несанкционированного использования вашего Аккаунта DROVA или подозрения на такое использование. Вы несете ответственность за все действия, осуществляемые через ваш Аккаунт DROVA, исключая случаи, когда подобные действия не были санкционированы вами и не являются результатом вашей небрежности или неосторожности. Небрежностью, в частности, является отсутствие сообщений о несанкционированном использовании или утере ваших учетных данных.

## 6. КОНТЕНТ НА ПЛАТФОРМЕ

- 6.1. DROVA может по своему усмотрению предоставить Пользователям возможность (i) создавать, загружать, отправлять, получать и хранить контент, в частности тексты, отзывы о Платформе и Услугах Мерчендов, фотографии, аудио, видео и иные материалы или информацию на Платформе или через нее ("**Пользовательский контент**"); (ii) просматривать Пользовательский контент, а также любой контент, который DROVA самостоятельно размещает на Платформе или через нее, включая собственный контент DROVA, а также контент, предоставленный DROVA по лицензии или разрешенный к использованию DROVA третьей стороной ("**Контент DROVA**", совместно с Пользовательским контентом означает "**Коллективный контент**").
- 6.2. Платформа, Контент DROVA и Пользовательский контент могут полностью или частично охраняться законами об авторских правах, товарных знаках и/или иными применимыми законами тех или иных стран. Вы соглашаетесь с тем, что Платформа и Контент DROVA, включая все связанные с ними права на интеллектуальную собственность, принадлежат исключительно DROVA и/или ее лицензиарам или сторонним владельцам. Вы не вправе удалять, изменять или скрывать уведомления об авторских правах, товарных знаках, знаках обслуживания или других охраняемых правах, которые являются частью Платформы, Контента DROVA или Пользовательского контента либо связаны с ними. Товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, коммерческие обозначения и любые другие охраняемые обозначения третьих лиц, используемые на Платформе и/или в Контенте DROVA или связанные с ними, используются только в целях идентификации и могут являться собственностью соответствующих владельцев.



- 6.3. Вы не имеете права копировать, адаптировать, изменять, распространять, продавать, уступать, публично демонстрировать, публично исполнять, транслировать, передавать или иным образом использовать Платформу или Коллективный контент, а также разрабатывать производные произведения на их основе и предоставлять лицензии на них, за исключением способов, явно предусмотренных настоящими Условиями, или в случае, если вы являетесь законным владельцем определенного Пользовательского контента. Вам не предоставляются какие-либо лицензии или права в отношении интеллектуальной собственности, принадлежащей или контролируемой DROVA или ее лицензиарами, за исключением лицензий и прав, явным образом предусмотренных настоящими Условиями.
- 6.4. При условии соблюдения вами настоящих Условий DROVA предоставляет вам ограниченную, неисключительную и не подлежащую сублицензированию лицензию с возможностью отзыва и без права передачи (i) на доступ к Платформе, в том числе на загрузку и использование Приложений на ваших личных устройствах; (ii) на доступ и просмотр любого Коллективного контента, предоставляемого на Платформе или через нее, к которому у вас есть доступ, — исключительно для личного и некоммерческого использования.
- 6.5. Создавая, загружая, размещая, отправляя, получая, храня или иным образом делая доступным какой-либо Пользовательский контент на Платформе или через нее, вы предоставляете DROVA неисключительную, всемирную, безвозмездную, бессрочную (или на срок предоставления охраны) и безотзывную лицензию с правом сублицензирования на просмотр, хранение, копирование, адаптацию, изменение, распространение, публикацию, трансляцию, передачу и использование данного Пользовательского контента любым образом для продвижения Платформы на любых носителях и платформах, а также на создание производных произведений на его основе. Если вами не разрешено иное, DROVA не претендует на какие-либо права собственности на Пользовательский контент, и никакие положения настоящих Условий не могут толковаться как ограничение каких-либо ваших прав на использование вашего Пользовательского контента.
- 6.6. Вы несете единоличную ответственность за весь Пользовательский контент, который вы размещаете на Платформе или через нее. Вы гарантируете, что (i) вы либо являетесь единственным и исключительным владельцем всего Пользовательского контента, который вы размещаете на Платформе или через нее, либо имеете все права, лицензии, согласия и разрешения, которые необходимы для предоставления DROVA прав на данный Пользовательский контент; (ii) ни сам Пользовательский контент, ни его размещение, загрузка, публикация, предоставление или передача, ни использование Пользовательского контента или его части со стороны

DROVA не нарушает патентных или авторских прав третьих лиц, прав на товарные знаки, коммерческую тайну, моральные или иные права собственности или интеллектуальной собственности, а также права на публичность или конфиденциальность и не приводит к нарушению какого-либо применимого закона или правила.

- 6.7. Вы обязуетесь не публиковать, не загружать, не размещать и не передавать Пользовательский контент, который: (i) является сфальсифицированным, ложным или вводящим в заблуждение (прямо или посредством предоставления неполной или устаревшей информации); (ii) нарушает применимое законодательство. DROVA может без предварительного уведомления удалить любой Пользовательский контент или прекратить доступ к любому Пользовательскому контенту, который, по мнению DROVA, нарушает Условия или применимое законодательство, а также иным образом может нанести ущерб DROVA, Пользователям, третьим лицам или имуществу указанных лиц.
- 6.8. DROVA соблюдает законодательство об авторских правах и ожидает того же от своих Пользователей. Если вы полагаете, что какой-либо контент на Платформе нарушает ваши авторские права, сообщите нам об этом.

## **7. РАСЧЕТЫ НА ПЛАТФОРМЕ**

### **А) Стоимость Услуг Мерчента**

- 7.1. За пользование Услугами Мерчента Клиент обязан оплатить соответствующему Мерченту стоимость Услуг Мерчента, которые Клиент получает от этого Мерчента ("**Стоимость Услуг Мерчента**"). Оплата Стоимости Услуг Мерчента производится Клиентом непосредственно соответствующему Мерченту. Настоящим для целей оплаты Стоимости Услуг Мерчента Пользователи соглашаются использовать Сторонний сервис, предоставляемый КИВИ Банк (акционерное общество) (ОГРН: 1027739328440; ИНН: 3123011520, "**КИВИ Банк (АО)**"). Условия заключения Пользователями договора с КИВИ Банк (АО) и порядок оказания КИВИ Банк (АО) услуг в связи с оплатой Клиентом Стоимости Услуг Мерчента опубликованы по ссылке: <http://www.qiwi.ru>
- 7.2. DROVA не оказывает Пользователям содействие в уплате и получении Стоимости Услуг Мерчента. Во избежание сомнений, DROVA не является оператором по переводу денежных средств или оператором электронных денежных средств по смыслу Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ "О национальной платежной системе", а также платежным агентом по смыслу Федерального закона от 03.06.2009 №103-ФЗ "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами".

## **В) Способы оплаты**

- 7.3. Оплата Клиентом Стоимости Услуг Мерчента проводится через Платформу с использованием предпочтительного способа оплаты, указанного Клиентом в его Аккаунте DROVA ("**Способ оплаты**").
- 7.4. Использование Способов оплаты может требовать привлечения сторонних платежных операторов. Такие платежные операторы могут взимать с вас дополнительные сборы за обработку платежей в рамках оказания платежных услуг, в том числе вычитать сборы из суммы платежа. DROVA не несет ответственности за подобные сборы и снимает с себя любую ответственность в этой связи. Использование Способов оплаты может быть обусловлено дополнительными правилами сторонних платежных операторов. Перед использованием Способов оплаты внимательно ознакомьтесь с этими правилами.
- 7.5. При добавлении Способа оплаты в свой Аккаунт DROVA вам необходимо сообщить DROVA или стороннему платежному оператору общую информацию, в том числе имя, адрес плательщика и сведения о средстве платежа. Вы обязаны предоставлять точную, действительную и полную информацию при добавлении Способа оплаты, а также несете ответственность за поддержание действительности Способа оплаты.
- 7.6. При добавлении или использовании нового Способа оплаты сторонний платежный оператор может проверить Способ оплаты, выполнив авторизацию на небольшую сумму. Для дополнительной проверки сторонний платежный оператор может (i) провести для вашего Способа оплаты одну или две авторизации на небольшую сумму и попросить вас указать сумму авторизации или (ii) попросить вас загрузить выписку со счета. Мы можем и оставляем за собой право инициировать возврат этих сумм через Способ оплаты.
- 7.7. Вы уполномочиваете DROVA хранить сведения о вашем Способе оплаты и наделяете DROVA всеми необходимыми полномочиями для целей передачи стороннему платежному агенту, в том числе КИВИ Банк (АО) и его аффилированным лицам, информации об исполнении вами обязательств в рамках отношений, возникающих между Пользователями в связи с оказанием Услуг Мерченгов, а также о наступлении иных условий для целей оплаты Услуг Мерченгов.
- 7.8. В случае изменения банковской информации вашего Способа оплаты (например, номера счета, кода банка, даты окончания срока действия) в результате перевыпуска или по иным причинам мы имеем право получить эти сведения у наших партнеров по оказанию финансовых услуг или в вашем банке, а также обновить сведения о Способе оплаты, сохраненные в вашем Аккаунте DROVA.

- 7.9. Вы несете полную ответственность за точность и полноту информации о вашем Способе оплаты. DROVA не несет ответственности за любые убытки, понесенные в результате предоставления вами некорректной информации о Способе оплаты.

### **С) Правила оплаты**

- 7.10. В течение первых 3 (трёх) минут пользования Услугами Мерчента Клиенту предоставляется возможность оценить качество предоставляемой Мерчендом Услуги и при неудовлетворительном качестве Услуги отказаться от Услуг данного Мерчента, после чего выбрать Услуги другого Мерчента. Указанный период времени Клиентом не оплачивается. Если в течение указанного времени Клиент не отказался от Услуги Мерчента, то стоимость Услуг Мерчента оплачивается Клиентом начиная с первой секунды оказания Мерчендом Услуги.

### **Д) Лицензионный платеж в пользу DROVA**

- 7.11. DROVA имеет право взимать с Мерчентов плату за предоставление Мерчентам лицензии, указанной в пункте 6.4 настоящих Условий ("**Лицензионный платеж**"). Информация о размере Лицензионного платежа будет доступна в Аккаунте DROVA или на Сайте. Настоящим Мерченды соглашаются, что для целей оплаты Лицензионного платежа может быть использован Сторонний сервис.

### **Е) Налоги и сборы**

- 7.12. Мерчент несет единоличную ответственность за определение своих обязанностей по сбору, перечислению или включению в стоимость Услуг Мерчента применимых налогов и сборов, включая НДС, налог на доходы физических и юридических лиц ("**Налоги**"), а также обязанностей по сдаче необходимой налоговой отчетности.
- 7.13. DROVA не несет каких-либо налоговых обязательств по удержанию Налогов из сумм выплат Пользователям. Без ущерба для предыдущего предложения если, по мнению DROVA, применимое налоговое законодательство требует или может потребовать от нас сбора налоговой информации с Пользователей и/или удержания Налогов из выплат Пользователям, мы вправе запросить от Пользователей соответствующую информацию. Если Пользователь не предоставит нам сведения, достаточные для выполнения наших налоговых обязательств, то мы оставляем за собой право по собственному усмотрению приостановить или ограничить доступ Пользователя к Платформе до выяснения всех обстоятельств и/или инициировать задержку сторонним платежным агентом каких-либо выплат в адрес Пользователя.

## 8. РЕЙТИНГИ И ОТЗЫВЫ

- 8.1. На Платформе Клиенты могут оставить публичный отзыв ("**Отзыв**") и поставить оценку ("**Рейтинг**") Мерченду. Рейтинги и Отзывы отражают субъективное мнение Клиентов и не отражают мнения DROVA. DROVA не проверяет достоверность Отзывов и Рейтингов, которые могут быть неверными или вводящими в заблуждение.
- 8.2. Рейтинги и Отзывы Клиентов должны быть достоверными и не могут содержать оскорбительные или клеветнические высказывания.
- 8.3. Пользователям запрещается каким-либо образом вмешиваться в работу системы Рейтингов и Отзывов, в том числе просить третьих лиц написать положительный или отрицательный Отзыв о другом Пользователе.
- 8.4. Рейтинги и Отзывы являются частью открытого профиля Пользователя и могут отображаться в других разделах Платформы вместе с другой соответствующей информацией.

## 9. ЗАПРЕЩЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- 9.1. Вы несете единоличную ответственность за соблюдение всех законов, правил, подзаконных актов и обязательств по Налогам, которые могут применяться или возникать в связи с использованием вами Платформы. Используя Платформу, вы обязуетесь не совершать самолично, а также не помогать и не позволять другим лицам совершать следующие действия:
  - (a) нарушать применимые законы или правила, условия соглашений с третьими лицами, права третьих лиц, Условия, а также уклоняться от их соблюдения;
  - (b) использовать Платформу или Коллективный контент для каких-либо коммерческих или иных целей, прямо не предусмотренных настоящими Условиями, или способами, которые неправомерно указывают на рекомендацию со стороны DROVA, партнерские отношения с DROVA или иным образом вводят в заблуждение относительно вашей связи с DROVA;
  - (c) копировать, хранить или иным образом использовать информацию, в том числе личные идентификационные данные других Пользователей, содержащиеся на Платформе, каким-либо способом, не соответствующим настоящим Условиям, или иным образом нарушающим права Пользователей или третьих лиц на конфиденциальность;
  - (d) использовать Платформу для распространения не согласованных с получателем рекламных сообщений (спама);

- (e) в качестве Мерчента предлагать через Платформу Компьютерные мощности, которые вам не принадлежат или которые вы не имеете право сдавать в аренду;
- (f) без нашего письменного согласия связываться с другими Пользователями в целях, отличных от выяснения вопросов, которые связаны с использованием Платформы, в том числе предлагать Пользователям воспользоваться услугами, приложениями или сайтами третьих лиц;
- (g) запрашивать, принимать или осуществлять оплату Стоимости Услуг Мерчента вне Платформы. В случае совершения вами подобных действий вы признаете, что вы тем самым: (i) нарушаете Условия; (ii) принимаете на себя все риски и ответственность за подобные платежи, и (iii) освобождаете DROVA от какой-либо ответственности за подобные платежи;
- (h) осуществлять дискриминацию или преследование по признаку расы, национального происхождения, религии, пола, половой идентичности, физических или умственных возможностей, медицинского состояния, семейного положения, возраста или сексуальной ориентации, а также осуществлять иные агрессивные, вредные, оскорбительные или опасные действия;
- (i) без письменного согласия DROVA использовать, демонстрировать, дублировать или воспроизводить Платформу или Коллективный контент, любые элементы Платформы, наименование DROVA, товарные знаки DROVA, логотип или иную информацию, являющуюся собственностью DROVA, а также структуру или дизайн страниц или форм, присутствующих на страницах Платформы;
- (j) размывать или очернять бренд DROVA или иным образом причинять ему ущерб, в том числе несанкционированно использовать Коллективный контент, регистрировать и/или использовать в доменных именах, фирменных наименованиях, товарных знаках или иных средствах идентификации наименование DROVA или производные термины, которые схожи до степени смешения с доменами, товарными знаками, слоганами, элементами рекламной кампании или Коллективным контентом DROVA, а также имитируют их;
- (k) использовать роботы, программы-обходчики, боты и иные автоматизированные средства или процессы для сбора данных или другого контента, а также для доступа к ним и совершения иных действий на Платформе вне зависимости от целей;
- (l) избегать, удалять, деактивировать, повреждать, расшифровывать или иным образом обходить любые технические средства, используемые

DROVA, поставщиками DROVA либо иными третьими лицами для обеспечения безопасности Платформы;

- (m) предпринимать попытки расшифровать, декомпилировать, дизассемблировать программное обеспечение, используемое для предоставления Платформы, а также предпринимать попытки раскрытия его технологии;
- (n) предпринимать какие-либо действия, которые наносят ущерб и негативно влияют, а также могут нанести ущерб или негативно повлиять на быстрое действие или надлежащее функционирование Платформы;
- (o) экспортировать, реэкспортировать, импортировать или передавать Приложения в нарушение применимого законодательства;
- (p) нарушать чьи-либо права или иным образом причинять кому-либо вред.

9.2. Вы признаете, что на DROVA не лежит обязанность отслеживать доступ к Платформе или ее использование Пользователями, проверять и редактировать какой-либо Пользовательский контент или прекращать к нему доступ, однако DROVA имеет на это право (i) в целях обеспечения функционирования, безопасности и улучшения Платформы (в том числе для предотвращения мошеннических действий, оценки рисков, расследований и поддержки клиентов); (ii) для обеспечения соблюдения Пользователями настоящих Условий; (iii) во исполнение требований закона, решения или приказа суда, указаний правоохранительных, административных или государственных органов; (iv) для реагирования на Пользовательский контент, признанный DROVA опасным или спорным; (v) в иных целях, предусмотренных настоящими Условиями. Пользователи соглашаются добросовестно сотрудничать с DROVA, предоставлять DROVA любые сведения и осуществлять любые действия, обоснованно запрашиваемые DROVA в рамках расследования, проводимого DROVA или ее представителем и связанного с использованием или нарушением правил использования Платформы.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ И ДОПОЛНЕНИЯ К НИМ**

10.1. DROVA оставляет за собой право в любое время вносить изменения в Условия. В случае внесения изменений в Условия обновленные Условия публикуются на Платформе с указанием даты последнего обновления. Поправки вступают в силу после публикации на Платформе обновленных Условий. Ваш доступ к Платформе или использование вами Платформы

после такой публикации представляют собой ваше согласие с измененными Условиями.

- 10.2. Доступ к Платформе или использование ее определенных разделов и функций может регулироваться отдельными правилами, стандартами и руководствами или может требовать принятия дополнительных условий использования. Если не указано иное, то в случае противоречий между настоящими Условиями и условиями, применимыми к определенным разделам или функциям Платформы, последние имеют преимущественную силу в связи с использованием данных разделов и функций или доступу к ним.

## **11. ДЕЙСТВИЕ УСЛОВИЙ. МЕРЫ ПО ОТНОШЕНИЮ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ**

- 11.1. Условия действуют в течение неопределенного срока.
- 11.2. Вы имеете право в любой момент расторгнуть Условия, прекратив доступ к Платформе и удалив свой Аккаунт DROVA.
- 11.3. DROVA может в любое время по своему усмотрению и без предварительного уведомления расторгнуть Условия с конкретным Пользователем и/или запретить ему доступ к Платформе. В частности, DROVA вправе таким образом расторгнуть Условия в следующих случаях: (i) вы допустили существенное нарушение своих обязательств по настоящим Условиям, (ii) вы нарушили действующие законы, подзаконные акты или права третьих лиц; (iii) DROVA имеет основания полагать, что подобное действие обоснованно необходимо для защиты интересов других Пользователей, компаний DROVA или третьих лиц.
- 11.4. Кроме того, DROVA может предпринять любые из указанных ниже мер (i) во исполнение требований закона, решения или приказа суда, указаний правоохранительных, административных или государственных органов; (ii) если вы нарушили Условия, действующие законы, подзаконные акты или права третьих лиц; (iii) если вы предоставили неверные, искаженные, устаревшие или неполные сведения при регистрации Аккаунта DROVA или позднее; (iv) если вы и/или Услуги Мерчента более не отвечают действующим критериям качества или пригодности; (v) если вы неоднократно получали плохие Рейтинги или Отзывы, компания DROVA получала жалобы на ваше поведение или услуги либо имеет информацию об этом; (vi) если DROVA имеет основания полагать, что подобное действие необходимо для личной безопасности или безопасности имущества DROVA, ее Пользователей или третьих лиц либо для предотвращения мошенничества или иной незаконной деятельности:



- (a) отказаться публиковать или удалить Рейтинги, Отзывы или иной Пользовательский контент либо отложить их публикацию;
  - (b) отменить все запросы на оказание Услуг Мерчента, находящиеся на рассмотрении;
  - (c) ограничить вам доступ к Платформе или использование вами Платформы;
  - (d) временно или на постоянной основе, прекратить действие вашего Аккаунта DROVA и запретить доступ к Платформе.
- 11.5. Если нарушения не являются существенными, то вам может быть направлено уведомление о мерах, планируемых компанией DROVA, с предложением устранить причину нарушения в соответствии с требованиями DROVA.
- 11.6. Если в отношении вас были задействованы какие-либо меры, указанные выше, то (i) мы можем принять решение о полном возврате Клиентам средств (за исключением Лицензионного платежа) за все подтвержденные и не оказанные Услуги Мерчента независимо от действующих правил отмены, а (ii) вы не будете иметь права на какую-либо компенсацию за находящиеся на рассмотрении или подтвержденные запросы на Услуги Мерчента, которые были отменены.
- 11.7. В случае прекращения в отношении вас действия настоящих Условий вы не имеете права на восстановление вашего Аккаунта DROVA или Пользовательского контента. Если ваш доступ к Платформе ограничен, ваш Аккаунт DROVA приостановлен или действие настоящих Условий в отношении вас прекращено по нашей инициативе, то вы не имеете права регистрировать новый Аккаунт DROVA, пытаться получить доступ к Платформе или пользоваться ей через Аккаунт DROVA другого Пользователя, если иное прямо не будет разрешено DROVA.
- 11.8. В случае прекращения действия настоящих Условий по инициативе одной из сторон положения настоящих Условий, которые обоснованно должны продолжить свое действие между этими сторонами после прекращения действия настоящих Условий, остаются в силе.
- 11.9. В случае прекращения действия настоящих Условий в отношении конкретного Пользователя, Условия продолжают свое действие в отношении иных Пользователей.

## **12. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 12.1. Вы используете Платформу и Коллективный контент добровольно и на свой собственный страх и риск. Платформа и Коллективный контент предоставляются на условиях "как есть", без каких-либо явных или подразумеваемых гарантий.

- 12.2. Вы подтверждаете, что имели все необходимые возможности и средства для изучения законов, правил и норм, которые могут применяться к Услугам Мерчента, которые вы получаете. Вы также подтверждаете, что не полагаетесь на какие-либо заявления DROVA по правовым и иным вопросам относительно какой-либо Услуги Мерчента.
- 12.3. Факт проведения нами проверки личности или благонадежности любого Пользователя в объеме, разрешенном действующим законодательством, не влечет за собой предоставления явных или подразумеваемых гарантий того, что в результате проверки будут установлены все факты правонарушений, совершенных Пользователями в прошлом, а также будут исключены их правонарушения в будущем.
- 12.4. Вышеизложенный отказ от ответственности применяется в объеме, максимально допустимом действующим законодательством. У вас могут быть иные законные права, однако объем законодательных гарантий (при наличии таковых), будет ограничен в максимальной степени, разрешенной законодательством.

### **13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 13.1. В максимальной степени, разрешенной законом, берете на себя весь риск, возникающий в связи с вашим доступом к Платформе и Коллективному контенту или их использованием, в связи с использованием Услуг Мерчента, использованием услуг Сторонних сервисов или иного взаимодействия с другими Пользователями. Ни DROVA, ни любое другое лицо, участвующее в предоставлении Платформы или Коллективного контента, не несет ответственности за случайные убытки, убытки, определяемые особыми обстоятельствами дела, а также за убытки, присуждаемые в порядке наказания, или побочные убытки, включая упущенную прибыль, потерю данных или ущерб деловой репутации, перебои в обслуживании, повреждение компьютера или сбои в системе, расходы на замену продукции или услуг, за какие-либо убытки вследствие причинения личного вреда, за телесные повреждения или моральный ущерб, возникающие в связи с (i) настоящими Условиями, или (ii) связанные с использованием или невозможностью использования Платформы или Коллективного контента, (iii) с общением, обменом информацией или встречами с другими Пользователями или лицами, с которыми вы взаимодействуете в ходе использования Платформы, а также (iv) с предоставлением или использованием Услуг Мерчента, независимо от того, обусловлены ли ваши требования положениями гарантии или договора, фактом правонарушения (в том числе по неосторожности), ответственностью за качество продукции или иными основаниями, а также независимо от того, были ли DROVA проинформированы о возможности наступления

таких убытков, даже если выяснится, что использование ограниченных средств правовой защиты, указанных в Условиях, не позволяет достичь их основной цели.

- 13.2. Совокупная ответственность DROVA, возникающая в связи с Условиями, использованием или невозможностью использования вами Платформы или Коллективного контента, а также в связи с Услугой Мерченгов либо при взаимодействии с другими Пользователями, ни при каких условиях не может превышать сумму Лицензионного платежа, которую DROVA получил в связи с использованием вами Платформы за последние 30 календарных дней до события, послужившего основанием для наступления ответственности. Вышеперечисленные ограничения возмещения убытков являются существенными условиями договорных отношений между вами и DROVA.

## **14. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ**

- 14.1. Вы соглашаетесь возместить убытки (включая обоснованные судебные расходы, расходы на консультантов) и освободить от ответственности (по усмотрению DROVA) DROVA, наших аффилированных лиц, дочерние компании и их должностных лиц, в том числе директоров, сотрудников и агентов, ставших результатом или возникших в связи (i) с нарушением вами настоящих Условий; (ii) с ненадлежащим использованием вами Платформы или других Услуг DROVA; (iii) с вашим взаимодействием с Пользователями, использованием Услуг Мерченга или услуг Сторонних сервисов, в том числе от любых требований о возмещении компенсаторных, прямых, непреднамеренных или косвенных убытков, связанных с описанным взаимодействием или использованием; (iv) с нарушением вами законов, подзаконных актов или прав третьих лиц.

## **15. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 15.1. Условия, а также все внедоговорные права и обязанности, возникающие из настоящих Условий или в связи с ними, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с правом Российской Федерации (без учета коллизионных норм).
- 15.2. Все споры, возникающие из настоящих Условий или прямо или косвенно связанные с ними, в том числе касающиеся их заключения, существования, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения и действительности ("**Споры**"), разрешаются путем переговоров с соблюдением порядка досудебного урегулирования.
- 15.3. Сторона настоящих Условий, имеющая намерение инициировать процедуру разрешения Спора, обязана направить другой стороне

уведомление о Споре. Срок ответа на уведомление о Споре составляет 30 календарных дней с даты его получения адресатом.

- 15.4. При отказе стороны настоящих Условий признать обоснованность претензий, неурегулировании Спора сторонами или неполучении ответа на уведомление о Споре в течение 30 календарных дней с даты получения стороной уведомления о Споре, Спор подлежат разрешению в порядке арбитража (третейского разбирательства), администрируемого Арбитражным центром при Российском союзе промышленников и предпринимателей (РСПП) в соответствии с его правилами, действующими на дату подачи искового заявления.
- 15.5. Вынесенное третейским судом решение будет окончательным, обязательным для сторон и не подлежит оспариванию.

## **16. ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

- 16.1. Мы приветствуем и поощряем любые отзывы, комментарии и предложения по улучшению Платформы ("**Предложения**"). Вы можете направить нам Предложения по электронной почте, указанной на Платформе или любым иным образом. Все направляемые вами Предложения не рассматриваются как конфиденциальные и не считаются вашей собственностью. Направляя нам Предложение, вы предоставляете нам неисключительную, всемирную, безвозмездную, безотзывную, бессрочную лицензию с правом сублицензирования на использование и публикацию идей и материалов в любых целях и без выплаты вам компенсации.

## **17. ТОЛКОВАНИЕ**

- 17.1. Если иное прямо не оговорено в тексте настоящих Условий:
- (a) под "рублями" понимается законная в тот или иной момент времени валюта Российской Федерации;
  - (b) употребление слов "в том числе", "включая", "в частности" (или аналогичных выражений) не подразумевает каких-либо ограничений;
  - (c) ссылки на какое-либо лицо включают ссылки на правопреемников и цессионариев такого лица, а также, где применимо, на уполномоченных представителей такого лица;
  - (d) слова, в том числе термины, употребленные в единственном числе, включают также значение во множественном числе и наоборот;
  - (e) если иное не следует из применимого законодательства, ссылка на конкретную норму законодательства толкуется как ссылка на такую норму со всеми ее изменениями и новыми редакциями (в том числе содержащимися в актах, принятых взамен актов, на которые

непосредственно указывает ссылка), являющимися действительными в тот или иной момент времени;

- (f) Заголовки статей и разделов, а также оглавление предназначены исключительно для удобства использования и не влияют на толкование настоящих Условий.

## **18. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 18.1. Условия представляют собой исчерпывающее соглашение между DROVA и вами в отношении использования Платформы и доступа к ней, отменяя и заменяя собой все ранее существовавшие в этой связи устные и письменные соглашения и договоренности.
- 18.2. Условия или использование вами Платформы не подразумевает создания какого-либо совместного предприятия или партнерства между вами и DROVA, а также установления трудовых или агентских взаимоотношений, если иное прямо не указано в Условиях.
- 18.3. Условия не подразумевают и не могут толковаться как дающие какие-либо права или средства правовой защиты какому-либо лицу, кроме сторон договора.
- 18.4. В случае признания какого-либо из положений настоящих Условий недействительным или неисполнимым данное положение будет считаться удаленным и не будет затрагивать действительность и исполнимость остальных положений.
- 18.5. Неприведение в исполнение какого-либо права или положения настоящих Условий со стороны DROVA не подразумевает нашего отказа от приведения в исполнение этого права или положения в будущем. За исключением случаев, прямо указанных в Условиях, использование какой-либо из сторон любого из имеющихся у нее средств правовой защиты, предусмотренных настоящими Условиями, не будет ограничивать использование других имеющихся в ее распоряжении средств правовой защиты, предусмотренных настоящими Условиями либо разрешенных законодательством.
- 18.6. Вы не вправе уступать, передавать или делегировать свои права и обязанности по настоящим Условиям без предварительного письменного согласия DROVA. DROVA может без ограничений и по своему усмотрению уступать, передавать или делегировать свои права и обязанности по настоящим Условиям, направив вам соответствующее уведомление не менее чем за 10 календарных дней.
- 18.7. Если не указано иное, все уведомления или иные сообщения, направление которых Пользователям разрешается или требуется настоящими Условиями, оформляются в электронной форме и

направляются DROVA по электронной почте, посредством публикации на Платформе или посредством рассылки сообщений. Датой получения считается дата отправки уведомления со стороны DROVA.

- 18.8. Если у вас возникли вопросы относительно Условий, свяжитесь с нами по электронной почте, указанной на Сайте.